



**Mondial Relay**  
by InPost



## **Apresentação dos WebServices**

**Version : V-1.2**

**Date : Fevereiro 2026**



## Sumário

Introdução .....	4
1. Apresentação.....	4
Regras para as requisições .....	4
2. Busca de Point Relais® e Lockers .....	5
3. Rastreamento .....	6
4. Criação de expedições e etiquetas .....	7

# Introdução

O presente documento permite apresentar nossas soluções « WebServices » e as funcionalidades oferecidas por estas.

Este documento não trata da parte técnica dos WebServices. Outra documentação destinada às equipes de desenvolvimento será disponibilizada às suas equipes. Na continuação do documento, faremos referência às API para mencionar os WebServices.

Estas documentações não incluem os fluxos IT/IT, PL/PL, UK/XX.

## 1. Apresentação

Disponibilizamos duas APIs diferentes:

- API1: que permite realizar a busca de Point Relais® / Lockers, bem como a consulta de rastreamento.
- API2 (também chamada de dual carrier): que permite gerar envios/etiquetas.

Historicamente, nossa API1 oferecia métodos de criação de envios, esses métodos não são mais mantidos e, portanto, não devem ser utilizados.

Como informação adicional, a API1 funciona com a tecnologia SOAP e a API2 com a tecnologia REST. As duas APIs têm parâmetros de segurança diferentes que estão disponíveis através de nosso extranet Connect uma vez que a conta tenha sido integrada aos nossos sistemas.

## Regras para as requisições

Em funcionamento normal, os métodos do Web Service da Inpost/Mondial Relay não devem ser chamados em "batch", ou seja, as chamadas não devem ser agrupadas em um fluxo de solicitações agrupadas, por exemplo, em um trabalho noturno.

As requisições devem ser distribuídas durante todo o dia e a noite conforme as demandas dos usuários finais (busca de pontos de relevo / pedidos / rastreamento, etc.).

Este modo de funcionamento "ao longo do tempo" é necessário para não perturbar os outros usuários do Web Service por uma monopolização excessiva dos recursos dos servidores.

## 2. Busca de Point Relais® e Lockers

Este método funciona com base no princípio de uma chamada API para cada busca de Point Relais®/Lockers. A API não permite recuperar toda a rede de Point Relais® e Lockers, mas retorna uma lista de 10 a 30 Point Relais®/Lockers disponíveis e elegíveis nas proximidades de um local geográfico definido, seja pelas coordenadas GPS (latitude/longitude) ou pelo par País/Código postal.

Este método também permite chamar um Point Relais® ou Lockers com seu identificador (código Inpost/Mondial Relay), permitindo assim recuperar todas as informações desse ponto de contato.

### Opções e funcionalidades do método.

#### - Número de Point Relais®

Ao utilizar este filtro, você realiza uma busca para um Point Relais® ou Locker específico, e o método retorna as informações desse ponto de contato. Este filtro deve ser usado, por exemplo, no caso de Point Relais®/Lockers favoritos informados para um cliente, para garantir sua disponibilidade. Em caso de indisponibilidade, será necessário oferecer outro Point Relais®/Locker ao cliente.

#### - Origem geográfica

A origem geográfica é o local de referência de uma busca e pode ser especificada de duas maneiras:

- Via o código postal da cidade + o código do país
- Via as coordenadas GPS da posição (latitude + longitude) + o código do país

#### - Modo de coleta/entrega (Action)

Les résultats de la méthode peuvent être restreints selon le mode de collecte/livraison souhaité. Les recherches possibles sont :

- « SMA » Recherche des Point Relais® XL + L + S + C\*: ces Point Relais® peuvent être proposés pour des colis respectant une longueur max 40cm, un développé L+l+h ≤ 80cm et un poids maximum de 3kg
- « APM » Recherche des Lockers uniquement
- « MED » Recherche des Points Relais qui proposent la livraison en Point Relais® L et XL
- « 24L » Recherche des Points Relais qui proposent la livraison en Point Relais® XL
- « REL » Recherche des Points Relais qui proposent la collecte en Point Relais®
- Recherche des Point Relais® XL + L + C : ces Point Relais® peuvent être proposés pour des colis respectant les dimensions 38x41x64 et un poids maximum de 25kg (24R ou paramètre vide)
- « XOH » Recherche des Points Relais compatibles avec la livraison D+1

Les expéditions créées après une recherche avec les valeurs SMA, APM, MED, 24R ou avec le champ vide (par défaut) seront à faire avec le mode de livraison 24R.

\* : C = Lockers

- Raio de busca

Os resultados do método podem ser restringidos por proximidade em relação à origem geográfica da busca. Se o parâmetro não estiver informado (vazio), um raio de busca padrão de 50 km é utilizado como valor padrão. Se você deseja ignorar este filtro, informe 0 como valor do parâmetro. Note que o método nunca retornará mais de 30 Point Relais® em resposta a uma solicitação.

Um raio de busca máximo é aplicado de acordo com o modo de coleta/entrega (Ação) especificado:

- REL: Raio máximo = 75 km
- 24R: Raio máximo = 100 km
- 24L: Raio máximo = 100 km

- Prazos de envio

Os resultados do método podem ser adaptados de acordo com seus prazos de envio de pacotes para a Inpost/Mondial Relay. Simplesmente especifique o número de dias no parâmetro dedicado.

Exemplo: se você tiver uma média de 5 dias entre um pedido e a criação do envio, informe 5 neste campo, o Web Service ajustará a disponibilidade dos pontos relais em 5 dias (aberturas e fechamentos).

### 3. Rastreamento

Este método permite recuperar o rastreamento de uma expedição a partir de seu número. Várias informações são retornadas para cada evento (rótulo, data, hora, local, número do ponto relais correspondente se aplicável, país).

As 5 grandes etapas de rastreamento de uma expedição são retornadas, a saber:

Les 5 grandes étapes de tracing d'une expédition sont retournées à savoir :

- A nuncio de expedição
- Recepção na rede Inpost/Mondial Relay
- Em rota
- Disponível no Point Relais®
- Entregue

**Este método é projetado para recuperar o rastreamento em um momento "t", e não para atualizar o acompanhamento diário do pacote, por isso o método não deve ser utilizado em batch e cada expedição não deve ser chamada mais de 4 a 6 vezes em um dia.**

Existem outras soluções IT para lhe transmitir ao longo do dia os rastreamentos dos pacotes (EDI, Webhook). Uma expedição finalizada (entregue, devolvida...) não deve mais ser chamada com a API.

## 4. Criação de expedições e etiquetas

Este método da API2 permite criar expedições e as etiquetas associadas. Este método permite gerar expedições multi-transportadoras (no âmbito de fluxos de parceiros) mas também todos os fluxos próprios Mondial Relay/Inpost.

De fato, para alguns fluxos, trabalhamos com parceiros logísticos (Hermes Logistics para a Alemanha ou Áustria, Correos Express para domicílio na Espanha...). Esta solução API2 permite gerar etiquetas que contêm as informações da Inpost/Mondial Relay, bem como do parceiro. O pacote pode assim seguir o caminho logístico até o destinatário sem re-etiquetagem. Portanto, esta solução é obrigatória para gerar expedições para esses fluxos, e as etiquetas geradas pela API não devem ser modificadas nem redimensionadas.

A resposta do método contém o número de expedição Inpost/Mondial Relay (atribuído pela nossa API), mas também a etiqueta já formatada. Os formatos de etiquetas disponíveis são:

- *PDF: URL que retorna diretamente a etiqueta nesse formato.*
- *ZPL: código ZPL em base 64 que deve ser decodificado e depois impresso.*
- *IPL: código IPL em base 64 que deve ser decodificado e depois impresso.*
- *QRcode: apenas no caso de pacotes com a coleta REL e nos países de coleta/entrega elegíveis.*

As chamadas API devem conter um modo de coleta:

- REL: Coleta em Point Relais® ou Lockers.
- CCC: Coleta Cliente Carregador (no armazém do comerciante ou diretamente na agência/hub).

mas também um modo de entrega:

- 24R: Entrega Point Relais®/Locker L (padrão).
- 24L: Entrega Point Relais® XL.
- XOH: Entrega Express.
- HOM: Entrega a domicílio.
- LCC: devoluções.

Entre esses modos de entrega, apenas o 24L é elegível para envios multi-pacote, todos os outros fluxos só podem ser mono-pacote. Em caso de entrega em Point Relais® ou Lockers, será necessário fornecer o identificador do ponto de contato (o escolhido pelo cliente durante seu pedido).

Para todos os fluxos, será necessário fornecer um remetente e um destinatário (nome/sobrenome ou etiqueta, endereço, email, telefone (para notificações)). Para uma devolução, o remetente será o cliente final que devolve seu pacote e o destinatário deve ser o endereço de devolução da conta.

Outras informações são necessárias, como o peso da expedição, e para alguns fluxos as dimensões também são necessárias.